

## <はじめに>

いつも“エンターテイメント ダイニング ベロニカ”をご利用頂きありがとうございます。  
大阪府のライブハウスコロナ対策要請ガイドラインに基づき、“ベロニカガイドライン”を設定致しました。これ以降につきましては、大阪府の要請に従いながらはなりますが、通常通りイベントを行えるようスタッフ一同進めて参ります。ご協力の程、どうぞ宜しくお願い致します。

## <ご入場時 / チケット人数管理>

- 店内に入場して頂く前に、手指のアルコール消毒と非接触体温計による検温は必ず実施させて頂きます。37.0度以上の場合、入場が不可となっております。(演者様 / ご来場のお客様同様)また、マスクの着用は必須になります。ご飲食時や、出演者の方はリハーサル本番以外は必ず着用をお願い致します。
- 万が一、感染が発生した場合に備え、府が導入する(大阪コロナ追跡システム)のQRコードの読み取りと入力、お名前と電話番号のご記入を必ず行って頂くようお願い致します。端末のご都合により、読み取りが不可能なお客様に関しましては、お名前と電話番号のみ必ずご記入をお願い致します。(演者様 / ご来場のお客様同様)
- 現金でのやり取りを出来るだけ避ける為に原則電子チケットとさせて頂きまますので、お客様のチケットのご予約はBERONICAにて完全ご予約制となります。また密を避ける為、本来の定員数の半分のお客様のご案内となっております。そちらにつきまして人数管理の為、アーティスト様の個別取り置きに関しましては必ずBERONICAの予約フォームへ促して頂くようお願い致します。(定員に達し次第、ご予約の受付を終了致します。)
- ご入場時のチケット窓口の列では、最低1m(できるだけ2mを目安に)の間隔を空けた整列をお願いしております。また、当日は整理番号順の入場になります。10分前よりスタッフが順番に誘導させて頂きまますので、入り待ちされるお客様や、早くから並ばれるお客様がいらっしゃった場合スタッフから注意させて頂きまます。ご了承頂きますようお願い致します。
- 感染のリスクが伴う為、スタッフもマスク / 手袋を着用させて頂いております。尚、フロント周りは飛沫感染防止アクリル板を設置させて頂いております。

## <会場内にて>

- 飛沫感染防止の為、ステージと客席の間隔を空かせて頂いております。禁止エリアから前へ出る行為等は禁止としております。また、客席を下りての演出(ハイタッチや握手等)は禁止としております。万が一、そのような行為をお見かけした場合、スタッフから注意させて頂きまますのでご了承をお願い致します。
- 飛沫感染防止の為、お席のご案内に関しましてはお一人様ずつ間隔を空けての完全着席のご案内とさせて頂いております。前から先着順のご案内させて頂きまますのと、人数管理の為アーティスト様やお客様の席リザーブはお受付出来かねまますので、ご了承頂きますようお願い致します。また、お客様の席移動等の行為は禁止とさせて頂いておりますのでご了承頂きますようお願い致します。
- コロナ感染症拡大の影響を受け、店内の喫煙スペースは、ご利用人数最大4名様とさせて頂きまます。
- 客席のテーブル、椅子等の物品の消毒を定期的に行わせて頂きます。

## <お控え室にて(出演者の皆様へ)>

- リハーサルの合間やステージ転換の休憩中など、お控え室の換気をさせて頂きまます。ご了承頂きますようお願い致します。また、テーブル / 椅子等の物品の消毒を定期的に行わせて頂きます。
- 控え室内は完全に禁煙になっております。また、店内の喫煙ルームも感染のリスクが伴いますので閉鎖とさせて頂いております。大変お手数をお掛け致しますが、フロントを出てすぐ右手の灰皿をご利用下さいませ。
- マイクや機材なども定期的にアルコール消毒をさせて頂いております。

## <ご退店時>

- お客様のお帰りの際の混雑を防ぐ為にスタッフの指示にてテーブルごとに、ご退店を促させて頂きまます。
- なるべく現金でのやり取りを減らす為にキャッシュレス決済を推奨しております。ご協力下さいませ。

## <最後に>

上記の項目を掲げまして、BERONICAは皆様の安全と健康を第一に考え、営業を再開させて頂きたく思います。皆様に安心してイベントを楽しんで頂けるように、スタッフ一同全力で走り続けて参りますので、今後とも BERONICAをどうぞ宜しくお願い申し上げます。

## チケット購入方法についてのご案内

現在、BERONICAではコロナ感染予防対策として電子チケットを導入しています。  
皆様に安心してイベントをお楽しみいただけるよう、様々な対策を実施しておりますので、どうぞご協力をお願い致します。

### <電子チケット導入の目的>

- ① 入場時にお客様との接触軽減を目的とし、スムーズに店内へご案内するため。
- ② 現在来場者数を制限して営業しているため、入場者数を事前に把握する必要があるため。
- ③ 万が一、感染が発生した場合、来場者全員に連絡が取る必要があるため。

### <当日券に関する注意事項>

- 前売り券(電子チケット)完売となった場合、当日券の販売はありません。
- ご入場は、電子チケット購入者が優先となります。
- 当日券は前売券(電子チケット) + ¥500です。
- 料理はお選び頂けない可能性があります。
- 各出演者・店舗の予約やチケットの取り置きはできません。
- 大阪コロナ追跡システムの登録、お名前と電話番号のご記入をお願い致します。

### 電子チケット(Live pocket)

#### 購入方法に関する問合せについて:

「購入方法がわからない」「会員登録ができない」など  
購入方法についてのご質問は、お手数ですが  
電子チケットを運営している「Live pocket」に  
直接お問合せください。

Live pocket問合せフォーム ↓ または「Live pocket」で検索  
<https://t.livepocket.jp/inquiry/>